

第1回JAバンク北海道窓口セールスコンクールを開催

～地域のお客様の満足度向上を目指して～

JA北海道信連では、JAバンクとして地域のお客様の満足度向上に資する取組の一環として、平成27年5月16日（土）にホテルロイトン札幌にて、標記「第1回JAバンク北海道窓口セールスコンクール」を下記の通り実施致しましたので、お知らせ致します。

記

1. 実施目的

JAバンク北海道の窓口担当職員のニーズ把握力および提案セールス力の向上、ひいては地域の利用者の方々の満足度や、新規顧客への対応力の向上を図ること。

2. コンクール実施概要

(1) コンクール方法

- ・年金部門、JAカード部門の2部門を実施
- ・一人7分間程度の持ち時間で、主催者が演じる顧客役を相手にロールプレイングを実施。
- ・出場者はテラー役として、顧客ニーズに応じた商品やサービスの提案を行う。
- ・審査委員による採点および協議により、各部門上位3名を決定し、表彰する。

(2) 出場者

- ・各部門とも、全道JAを6地区に分け、各地区で選抜（予選や選考による）された8名のJAバンク窓口担当職員（計16名）

3. コンクール実施結果

約200名のJAの応援や見学者が見守る中、競技が実施され、情報収集力や商品説明の適切さ等の基準を審査した結果、各部門それぞれ優勝、準優勝、第3位を選出し、表彰を致しました。

これからもJAバンク北海道が地域の皆様のニーズにいっそう応えられるよう、取組を行って参ります。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

JA北海道信連 JAバンク推進部
担 当：大條（だいじょう）・千葉
TEL：011-232-6019



約200名の応援、観覧者が全道各地より駆けつけました



北海道を代表する16名のテラーが巧みなセールスを披露



当代会長、副会長、審査員と出場者のみなさん