

平成 27 年 4 月 16 日

北海道信用農業協同組合連合会

J Aバンク北海道窓口セールスコンクールの開催について

J Aバンク北海道といたしまして、「J Aバンク北海道窓口セールスコンクール」を今回初めて以下の通り開催致します。

当コンクールは、J Aバンクをご利用頂くお客様の満足度向上のため、窓口セールスのスキルアップおよび窓口担当職員のモチベーションの向上を目的として開催するものです。

J Aバンク北海道としましては、今後も幅広く、地域利用者の皆様にご満足いただける取組みを続けてまいります。

【 実施概要 】

1 目的

組合員や地域利用者への金融サービスの提供の技能及び利用者満足度（CS）向上を図る取組みとして、全道窓口セールスコンクールを実施する。

2 実施方法

本コンクールは、各地区大会等から選定されたJ A窓口担当職員を対象に開催するもの。
本コンクールの参加人数は、以下の通りとする。

年金予約推進部門、J Aカード部門とも8名ずつ（両部門計16名）で競技を行う（内訳以下）

【札幌：各2、旭川：各2、岩見沢：各1、帯広：各1、北見：各1、釧路：各1】

3 実施時期・実施場所

- ・平成27年5月16日（土） 13：00～
- ・ホテル ロイトン札幌（札幌市中央区北1条西11丁目）

4 実施内容

別に定める窓口セールスコンクール競技方法により実施する。

- （1）コンクールはロールプレイング方式で行う。（7分間）
- （2）出場者は、一定のシチュエーションの中で、来店客からの依頼に基づく事務処理の他、別に定める推進商品を窓口において推進を行うこととする。
- （3）推進商品
年金口座獲得（予約推進）、J Aカード（一体型）

5 審査員

北海道信連役員・農林中金・外部講師等