

第2回JAバンク北海道窓口セールスコンクール 実施概要

1. 目的

- ・JAバンクが地域の皆さまから信頼され選ばれ続けるための取組の一環として実施。
- ・JAバンクの窓口をご利用頂くお客さまのニーズによりよく応えることを目指し、窓口セールスのスキルアップおよび窓口担当職員のモチベーション向上を目的として開催するもの。

2. 実施時期・実施場所

- ・平成29年5月13日（土） 12:30～18:00
- ・プレミアムホテル TSUBAKI 札幌（札幌市豊平区豊平4条1丁目1-1）

3. 実施方法

各地区予選等により選定されたJA窓口担当職員が出場します。

本コンクールの出場人数は、以下の通り。

年金部門、純新規部門とも8名ずつ（両部門計16名、以下各地区毎の出場者数）

【札幌：各2、旭川：各2、岩見沢：各1、帯広：各1、北見：各1、釧路：各1】

4. 実施内容

- (1) コンクールはロールプレイング方式で行います。
- (2) 出場者は、各部門のシチュエーションの中で、ニーズの聞き取りや、提案を行います。
- (3) 推進商品
 - ・年金振込口座の指定替え（年金部門）
 - ・新規口座開設顧客に対するサービス（純新規部門）

5. 審査員

北海道信連役員・農林中金・外部講師等

以上